



## DEFENSOR UNIVERSITARIO

Edificio Juan Remón Camacho  
Avda. de Elvas, s/n  
06006 Badajoz

Teléfono: 924 28 95 92  
E-mail: defensor@unex.es  
www.unex.es/organizacion/defensor\_universitario

Edificio de Usos Múltiples  
Avda. de la Universidad, s/n  
10003 Cáceres

### Extracto del Informe sobre el caso 12002

Caso relativo a la reclamación a no conformidad con posicionamiento en listas de espera de beca de colaboración.

#### PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

**Con el objetivo de mejorar el procedimiento y evitar situaciones similares en el futuro, se propone:**

1. Al Servicio de Bibliotecas de la UEx:
  - a. Que se extreme el cuidado en la información que se transmite en las conversaciones telefónicas con los alumnos.
  - b. Que los criterios con lo que se van a elaborar las listas de espera de las becas se anticipen en la convocatoria.

En Badajoz, a 16 de marzo de 2012.

Vidal Luis Mateos Masa  
Defensor Universitario

---

Este informe se enviará a la persona que presentó la reclamación al Defensor Universitario, y a la Directora del Servicio de Bibliotecas de la UEx.