



DEFENSOR UNIVERSITARIO

Edificio Juan Remón Camacho
Avda. de Elvas, s/n
06006 Badajoz
Teléfono: 924 28 95 92
E-mail: defensor@unex.es
www.unex.es/defensor

Edificio de Usos Múltiples
Avda. de la Universidad, s/n
10003 Cáceres

Extracto del Informe sobre el caso 12020

Caso relativo a un estudiante que manifiesta su insatisfacción con el desarrollo de un curso de perfeccionamiento.

PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

Con el objetivo de mejorar el procedimiento y evitar situaciones similares en el futuro, se propone:

1. Al Vicerrector de Docencia y Relaciones Institucionales:
 - a. Que impulse el diseño e implantación de un procedimiento que permita determinar la satisfacción de los estudiantes de los títulos propios y cursos de formación continua que, en particular, pueda ser tomada en cuenta de cara a posibles nuevas ediciones de estas enseñanzas.
 - b. Que considere la conveniencia de actualizar la normativa de anulación de matrícula de la UEx de 1996, incluyendo en la misma a las enseñanzas no oficiales y considerando otros supuestos de anulación de matrícula y devolución de tasas por causas tales como grave enfermedad, o accidente, situaciones laborales o familiares sobrevenidas, denegación del visado, matrícula en otra universidad, etc. En particular, en los casos de automatrícula por medios telemáticos, podría ser conveniente incluir un muy breve plazo para la subsanación de errores o el desestimiento de la misma y la consiguiente devolución de los importes correspondientes.

En Badajoz, a 19 de octubre de 2012.

Vidal Luis Mateos Masa
Defensor Universitario